



---

**RE: Solicitud de Mesa Técnica – Inconvenientes en Radicación ECAT y Firma de Archivo .PACK**

---

Desde RadicacionPJDOP <radicacionpjdop@adres.gov.co>

Fecha Vie 22/05/2026 8:35 AM

Para Facturación Barranca <facturacion.barranca@saludvitaldecolombia.com>

Deberán ingresar a la página de ADRES, en el módulo de cuentas bancarias, y adelantar el proceso correspondiente. Este es el primer paso que deberán realizar:

<https://www.adres.gov.co/VUD/Paginas/registro-y-modificacion-de-cuentas-bancarias.aspx>

Allí encontrarán tutoriales y videos explicativos para realizar el proceso.

Cordialmente,



**Dirección de Otras prestaciones**

Teléfono: 6014322760 ext. 1773

Av. Calle 26 No 69 76 Torre 1 Piso 8

<https://www.adres.gov.co>

ADRES - Información Pública Externa

---

**De:** Facturación Barranca <facturacion.barranca@saludvitaldecolombia.com>

**Enviado:** viernes, 22 de mayo de 2026 7:27 a. m.

**Para:** RadicacionPJDOP <radicacionpjdop@adres.gov.co>

**Asunto:** Re: Solicitud de Mesa Técnica – Inconvenientes en Radicación ECAT y Firma de Archivo .PACK

Cordial saludo,

No, no hemos realizado el registro, no contamos con Usuario y contraseña de la nueva plataforma.

Agradecemos el envío del manual, de registro de usuarios, el validador de Rips y del proceso de radicación de cuentas médicas.

Cordialmente,

--



**Jorge Andres Gutierrez**

*Departamento de Facturacion*

*Salud Vital de Colombia IPS SAS*

*Cra 17 N° 57- 119 HRMM*

*Cel. 324-6872095*

*Barrancabermeja – Santander*

AVISO LEGAL "La información transmitida a través de este correo electrónico es confidencial y dirigida única y exclusivamente para uso de su(s) destinatario(s). Su reproducción, lectura o uso está prohibido a cualquier persona o entidad diferente, sin autorización previa por escrito. Si usted lo ha recibido por error, por favor notifíquelo inmediatamente al remitente y elimínelo de su sistema. Cualquier uso, divulgación, copia, distribución, impresión o acto derivado del conocimiento total o parcial de este mensaje sin autorización del remitente puede ser sancionado legalmente. Las opiniones, conclusiones y otra información contenida en este correo, no relacionadas con Salud Vital de Colombia IPS S.A.S, deben entenderse como personales y de ninguna manera son avaladas por la empresa. Aunque Salud Vital de Colombia realiza control de su correos para impedir que se encuentren libres de virus, no se hace responsable por la eventual transmisión de virus o programas dañinos y por lo tanto es responsabilidad del destinatario confirmar la existencia de este tipo de elementos al momento de recibirlo y abrirlo ya que Salud Vital no acepta responsabilidad alguna por daños asociados a la recepción de este mensaje."

El vie, 22 may 2026 a las 6:34, RadicacionPJDOP (<[radicacionpjdop@adres.gov.co](mailto:radicacionpjdop@adres.gov.co)>) escribió:  
Buenos días.

De acuerdo con lo informado, se precisa que, a partir del 1 de mayo de 2026, los prestadores deberán radicar las reclamaciones de primera vez por accidente de tránsito con vehículo no asegurado o no identificado a través de la nueva plataforma SIA.

Por medio de la plataforma SIIECAT deberán radicar las reclamaciones correspondientes a accidentes de tránsito por rango diferencial y las respuestas a glosa.

Agradecemos que nos informe si el prestador adelanto el proceso de registro de cuentas bancarias.

Cordialmente,



**Dirección de Otras prestaciones**

Teléfono: 6014322760 ext. 1773

Av. Calle 26 No 69 76 Torre 1 Piso 8

<https://www.adres.gov.co>

ADRES - Información Pública Externa

**De:** Facturación Barranca <[facturacion.barranca@saludvitaldecolombia.com](mailto:facturacion.barranca@saludvitaldecolombia.com)>

**Enviado:** viernes, 8 de mayo de 2026 2:22 p. m.

**Para:** RadicacionPJDOP <[radicacionpjdop@adres.gov.co](mailto:radicacionpjdop@adres.gov.co)>

**Asunto:** Solicitud de Mesa Técnica – Inconvenientes en Radicación ECAT y Firma de Archivo .PACK

Cordial saludo,

Por medio de la presente, nos permitimos solicitar formalmente la programación de una **mesa técnica de acompañamiento**. Esta solicitud se deriva de los inconvenientes persistentes que hemos experimentado durante el proceso de radicación de cuentas médicas bajo la modalidad **ECAT** en la plataforma del ADRES.

Particularmente, el proceso se ha visto interrumpido de manera sistemática por errores relacionados con la **firma digital del archivo .pack**. A pesar de seguir los protocolos estándar, el sistema genera fallas de validación que impiden la radicación exitosa de los paquetes de información, afectando directamente nuestros cronogramas de facturación.

Dada la urgencia de normalizar el flujo de radicación de nuestras cuentas, solicitamos su apoyo para revisar estos puntos específicos y asegurar que el procedimiento de firma del archivo .pack sea aceptado por sus servidores de validación.

Quedamos atentos a su pronta respuesta y a la confirmación de la fecha y hora para la sesión técnica.

Cordialmente,

--



**Jorge Andres Gutierrez**

**Departamento de Facturacion**

**Salud Vital de Colombia IPS SAS**

**Cra 17 N° 57- 119 HRMM**

**Cel. 324-6872095**

**Barrancabermeja – Santander**

*AVISO LEGAL "La información transmitida a través de este correo electrónico es confidencial y dirigida única y exclusivamente para uso de su(s) destinatario(s). Su reproducción, lectura o uso está prohibido a cualquier persona o entidad diferente, sin autorización previa por escrito. Si usted lo ha recibido por error, por favor notifíquelo inmediatamente al remitente y elimínelo de su sistema. Cualquier uso, divulgación, copia, distribución, impresión o acto derivado del conocimiento total o parcial de este mensaje sin autorización del remitente puede ser sancionado legalmente. Las opiniones, conclusiones y otra información contenida en este correo, no relacionadas con Salud Vital de Colombia IPS S.A.S, deben entenderse como personales y de ninguna manera son avaladas por la empresa. Aunque Salud Vital de Colombia realiza control de su correos para impedir que se encuentren libres de virus, no se hace responsable por la eventual transmisión de virus o programas dañinos y por lo tanto es responsabilidad del destinatario confirmar la existencia de este tipo de elementos al momento de recibirlo y abrirlo ya que Salud Vital no acepta responsabilidad alguna por daños asociados a la recepción de este mensaje."*

El contenido de este mensaje y sus anexos son propiedad la Administradora de Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES, es únicamente para el uso del destinatario ya que puede contener información reservada o clasificada; las cuales no son de carácter público. Si usted no es el destinatario, se informa que cualquier uso, difusión, distribución o copiado de esta comunicación está prohibido. Cualquier revisión, retransmisión, diseminación o uso de este, así como cualquier acción que se tome respecto a la información contenida, por personas o Entidades diferentes al propósito original de la misma, es ilegal. Si usted es el destinatario, le solicitamos dar un manejo adecuado a la información; de presentarse cualquier suceso anómalo, por favor informarlo al correo [correspondencia1@adres.gov.co](mailto:correspondencia1@adres.gov.co) o [correspondencia2@adres.gov.co](mailto:correspondencia2@adres.gov.co)